

# Mutmacher für Leutkirch

helfen. füreinander. da sein



## Informationen für Helfer/innen

Stand 23.03.2020

Vielen Dank für Ihre Unterstützung bei der Aktion *Mutmacher für Leutkirch*. Diese Aktion ist vorübergehend, um ältere und kranke Menschen während der Corona-Pandemie zu schützen. Ihr Unterstützungsangebot haben wir notiert und wir werden uns bei Bedarf bei Ihnen melden.

Hier einige wichtige Informationen, wenn wir Sie an eine/n Hilfesuchende/n vermitteln:

- ✓ Wir haben Ihr Angebot notiert und vermitteln Ihnen eine/n Hilfesuchende/n. Wir geben Ihnen telefonisch die Kontaktdaten durch. Bitte nehmen Sie selbst telefonisch Kontakt auf und achten Sie auf den Schutz persönlicher Daten.
- ✓ Das Hilfsangebot beschränkt sich auf Einkäufe, Botengänge und Erledigungen, bei denen kein persönlicher Kontakt entsteht. Telefonischer Kontakt und Gespräche sind ausdrücklich erwünscht. Für alle weiteren Hilfsangebote verweisen Sie bitte an den Hausarzt/Gesundheitsamt, andere Stelle oder die Notfallnummern.
- ✓ Bitte gehen Sie nicht in die Häuser und reduzieren Sie die Einkäufe auf das Mindeste. Setzen Sie dafür auch den Hilfesuchenden klare Grenzen. Jeder Einkauf erhöht die Gefahr einer Ansteckung für Sie.
- ✓ Für Einkäufe/Besorgungen schlagen wir diesen Ablauf vor:  
**Schritt 1:** Telefonisch Kontakt aufnehmen und Einkauf notieren  
**Schritt 2:** Bezahlung absprechen (leider gibt es hier keine Ideallösung; bitte vereinbaren Sie dies individuell)  
Möglichkeiten:
  - Bargeld vor dem Haus entgegennehmen, Einkauf erledigen, Beleg/Rückgeld/Besorgungen abgeben (Kleingeld mitnehmen)
  - Geld auslegen und Rückerstattung per Überweisung vereinbaren (siehe Vordruck Überweisungsträger [www.leutekirche.drs.de](http://www.leutekirche.drs.de))
  - Bei Komplikationen melden Sie sich bitte bei uns. Von uns vermittelte Helfer/innen sollen nicht auf den Kosten sitzen bleiben.
  - Bitte bewahren Sie den Beleg immer auf oder machen Sie sich ein Foto/eine Kopie des Belegs, falls die Erstattung nicht sofort erfolgt.**Schritt 3:** Falls nötig Vollmacht für Medikamente/Rezepte vereinbaren.

- ✓ Grenzen: Es gehört nicht zur Aufgabe der Helfer medizinische Einschätzungen abzugeben oder Notsituationen pflegerischer Art zu beurteilen.  
(Für diese Rückfragen steht als Kontaktperson Robert Lohr, Johanniter- Unfallhilfe Leutkirch unter der Tel. 07561/72238 oder 0175/1865655 zur Verfügung.)
- ✓ Per Mail (Kontakte siehe unten) können wir Ihnen bei Bedarf einen Ausweis ausstellen, dass Sie im Auftrag der Aktion „Mutmacher für Leutkirch“ handeln.

Insgesamt versuchen wir, das Hilfsangebot möglichst niederschwellig zu halten. Die beste Unterstützung ist die direkte Hilfe in der Nachbarschaft.

## Unsere Kontaktdaten

(Für den Fall, dass unsere Erreichbarkeit eingeschränkt ist, gibt es mehrere Kontaktnummern, die im Krankheitsfall auch weitergeleitet werden)

Das Projekt wird von Dennis Hemer und Benjamin Sigg (8489576; [benjamin.sigg@drs.de](mailto:benjamin.sigg@drs.de)) und weiteren Helfern koordiniert. Aktuelles unter [www.leutekirche.drs.de](http://www.leutekirche.drs.de)

Zur Meldung von Helfern und Hilfesuchen sind folgende Telefone regelmäßig besetzt:

- ✓ Das Pfarrbüro der katholischen Kirchengemeinde ist Mo-Fr von 8-12 Uhr besetzt (8489570).
- ✓ Das evangelische Pfarrbüro ist Di/Do 14-17 Uhr, Mi 9-11 Uhr erreichbar unter 9858871 oder 2650. (Pfarrerin Tanja Götz: [pfarramt.leutkirch-nord@elkw.de](mailto:pfarramt.leutkirch-nord@elkw.de)).
- ✓ Susanne Burger von der Aktion Herz und Gemüt der Stadt Leutkirch ist erreichbar unter 87180 ([susanne.burger@leutkirch.de](mailto:susanne.burger@leutkirch.de)); Carmen Scheich Kinder-Jugend und Familienbeauftragte der Stadt Leutkirch ist erreichbar unter 87318 ([carmen.scheich@leutkirch.de](mailto:carmen.scheich@leutkirch.de)).

## Notfallnummern

Notruf: 112

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117

Telefonseelsorge (zur Weitergabe an Hilfesuchende): 0800 1110111 und 0800 1110222

# Mutmacher für Leutkirch

---

helfen. füreinander. da sein

## Vollmacht für die Abholung von Rezepten, Befunden etc.

Ich,

---

Vorname, Name des Vollmachtgebers

---

Adresse des Vollmachtgebers

---

Geburtsdatum des Vollmachtgebers

### bevollmächtigt hiermit

Vorname, Name des Bevollmächtigten

---

wohnhaft in

---

Adresse des Bevollmächtigten

### zur Abholung folgender Dokumente

Rezepte

Überweisungen

Befunde

sonstiges \_\_\_\_\_

alles

Ort, Datum, Unterschrift

---

Bitte beachten Sie, dass die Identität des Bevollmächtigten (z.B. durch den Personalausweis) nachgewiesen werden muss